

Általános Szerződési Feltételek

I. A [www.szeperitapedikur.hu](http://szeperitapedikur.hu) weboldal ismertetése, tájékoztatója

A Szépe Rita Pedikűr weboldalon professzionális pedikűr szolgáltatásokra, többek között lézeres körömgomba kezelésre, tyúkszem eltávolításra, esztétikai, japán és spa pedikűrre, gél lakkos körömszolgáltatásra, valamint masszázusra lehetséges az online időpontfoglaló rendszeren keresztül időpontot foglalni, valamint a weboldal tulajdonosával kapcsolatba lépni. A portfólió a professzionális pedikűr szolgáltatások tematikát foglalja magába.

II. A Szolgáltató

1. A [http://szeperitapedikur.hu/](http://szeperitapedikur.hu) weboldalt az _____ üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: _____
3. A Szolgáltató székhelye: _____
4. Cégjegyzékszám: _____
5. Cégbejegyzés kelte: _____
6. Nyilvántartó cégbíróság: _____
7. Adószám: _____
8. Pénzforgalmi jelzőszám: _____
 - Kezeli: _____
 - Bankszámla: _____
9. _____ Cégbírósága által kiadott határozat szerint a Szolgáltató _____ TEÁOR szám alatt _____, _____ TEÁOR szám alatt _____, _____ TEÁOR szám alatt _____ tevékenységet folytathat.
10. Képviselőre jogosult személy: _____, szül.: _____, lakcím: _____, a képviselő módja: _____, a képviselőre jogosult tisztsége: _____. A hiteles cégaláírási nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

III. A szolgáltatás igénybevétele

1. A weboldalon keresztül leadott foglalás alapján Szolgáltató a portfóliója illeszkedő és a weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a szolgáltatás átvételére köteles.
2. A megrendelések feldolgozása a beérkezések sorrendjében munkanapokon, munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.
3. A megrendelések leadása a [http://szeperitapedikur.hu/](http://szeperitapedikur.hu) internetes oldalon kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a [http://szeperitapedikur.hu/](http://szeperitapedikur.hu) webcímen. A szerződés nyelve magyar. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a vásárlók részére. A megrendeléstől számított 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld.
4. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőben nem érkezik meg, Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A foglalás leadása előtt Felhasználónak lehetősége van a megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg rendelésének leadása során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
5. Felhasználó a foglalás során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
6. Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű

beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a foglalásban, hogy a számlázás ne ütközzön akadályba.

7. Szolgáltató Felhasználó részére a kifizetés igazolására a szolgáltatás átvételének időpontjában papír alapú számlát állít ki. A Szolgáltató által kiállított számla megfelelően kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. A kiállított számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb számlázásra vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.
8. Ha a foglalás nem teljesíthető, Szolgáltató Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vásárló részére, a tájékoztatást követő legkésőbb 30 napon belül.
9. A weboldalon megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, illetve, ha Szolgáltató ÁFA mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a fizetéssel kapcsolatos egyéb díjakat.
10. A szolgáltatások adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként, támpontként szerepelnek.
11. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, Szolgáltató nem köteles a foglalást hibás áron visszaigazolni, lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van visszautasítani a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.
12. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a foglalást, vagy elállhat a szerződéstől.
13. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.
14. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a szolgáltatást késedelem nélkül, a kézbesítéskor megvizsgálni. Amennyiben Felhasználó nem vizsgálja át a szolgáltatást, szerződésszegést követ el és viseli a következményeket.
15. Ha Szolgáltató vállalja a dolog Felhasználóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át Felhasználóra, amikor Felhasználó vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadásakor átszáll Felhasználóra, ha a fuvarozót Felhasználó bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem Szolgáltató ajánlotta.
16. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített, megrendelt szolgáltatás(oka)t fizetési módtól függetlenül, szerződésszegést követ el, a Ptk. 6:156. § szerint késedelembe esik. Ennek megfelelően Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi Felhasználó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt szolgáltatást) – a szolgáltatáshoz kapcsolódó szokásos költségét érvényesíti a Felhasználókkal szemben. Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényei érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is Felhasználót terheli.
17. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. Tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező jótállás jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 1 év. Javítás esetén a jótállási idő újra indul.
18. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Több

szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

19. Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.
20. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.
21. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy a weboldalon megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

IV. Vásárlási információk

A vásárló a megrendelt szolgáltatást átveheti személyesen a 1023 Budapest, Bécsi út 3. címen.

V. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató a webhelyet alkalmasszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti. A Szolgáltató rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
2. A Szolgáltató jogosult Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben Felhasználó a foglalás leadásakor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy Felhasználó által a regisztrációkor, illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak, illetőleg helytállóak.
3. Felhasználó az V.2. pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben Szolgáltató a visszavonást követően a vásárló részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a vásárló adatait a hírlevélre feliratkozott vásárlók adatai közül.
4. Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét, mely az MRSZ alábbi címén érhető el: https://mrsz.hu/cmsfiles/08/c1/Magyar_Reklametikai_Kodex_2015.pdf
5. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, a szepepedikur@gmail.com e-mail címen. Ügyfélkapcsolati pontunk: 1023 Budapest, Bécsi út 3.
6. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
7. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület székhelye: <https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek>
8. A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében Szolgáltató nem köteles alkalmazni.
9. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Miután a <http://szeperitapedikur.hu/> szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót ugyanakkor bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve bekezdésenként bruttó 20.000 Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.
10. A weboldal adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken keresztül érhető el: _____
11. Szolgáltató fenntartja a jogot az Adatvédelmi Tájékoztató, valamint a weboldalon feltüntetett szolgáltatások árainak megváltoztatására. Szolgáltató a végrehajtott módosításokról a vásárlókat

megfelelően tájékoztatja. A végrehajtott módosítások a végrehajtást megelőzően leadott rendelkezéseket nem érintik.

12. Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal).
13. Jelen ÁSZF 2023. január 1-től hatályos és visszavonásig hatályban marad. Jelen ÁSZF módosításait Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve Felhasználókat a változásról írásban értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<http://szeperitapedikur.hu/>) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő linken: _____
14. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
15. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
16. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
17. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
18. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy Felhasználó és Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben Felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
19. Szolgáltató a weboldalon található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
20. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unió belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
21. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

Értelmező rendelkezések

Felhasználó / vásárló / fogyasztó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki a Szolgáltató weboldalán elérhető termék(ek) megrendelését végrehajtja, a weboldalt látogatja és személyes adatait megadja, Szolgáltatóval szerződést köt.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki Felhasználóval szerződést köt. A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.